

PRIVACYVERKLARING SUPPLEMENTIS

Ingangsdatum: 15 augustus 2026

Via onze webwinkel worden persoonsgegevens verwerkt. Supplementis acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Wij houden ons hierbij aan de eisen van de AVG:

- wij vermelden duidelijk met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- wij beperken onze verzameling van gegevens tot wat nodig is;
- wij vragen uitdrukkelijke toestemming waar dat vereist is;
- wij nemen passende beveiligingsmaatregelen;
- wij respecteren uw recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens.

GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de gegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, in het kader van uw bestelling, uw account, of een vraag die u ons stelt. Dit kunnen zijn: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betaalgegevens, bestelgeschiedenis en accountgegevens.

Account en bestellen

Bij het plaatsen van een bestelling maakt u een account aan. Wij bewaren de door u opgegeven gegevens om uw bestelling te kunnen afhandelen en zodat u niet elke keer opnieuw hoeft in te loggen. Wij delen accountgegevens niet met derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van uw bestelling (bijvoorbeeld verzending of betaling) of wettelijk verplicht is.

Contact

Heeft u een vraag via e-mail of contactformulier? Dan gebruiken wij de gegevens die u daarbij opgeeft alleen om uw vraag te behandelen, en bewaren wij deze niet langer dan daarvoor nodig is.

Betalen en verzenden

Voor het afhandelen van betalingen en het bezorgen van uw bestelling delen wij noodzakelijke gegevens (naam, adres, betaalgegevens) met de betaalprovider en verzendpartij die Supplementis hiervoor inschakelt. Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken om deze taak uit te voeren. Zodra Supplementis definitief een betaalprovider en verzendpartij heeft gekozen, wordt hier de naam van deze partijen vermeld.

DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het afhandelen van uw bestelling, het beheren van uw account, klantenservice, en het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals onze administratieplicht). Wij gebruiken uw gegevens niet voor ongevraagde marketing. Willen wij uw gegevens voor iets anders gebruiken, dan vragen wij daar eerst uitdrukkelijk toestemming voor.

Automatisch verzamelde gegevens

Onze website gebruikt een functionele sessie-cookie om u ingelogd te houden en uw

winkelwagen te onthouden. Er wordt op dit moment geen analytics- of trackingtool gebruikt. Voegen wij dit later toe, dan verschijnt hier een aanvulling én een cookie banner met toestemming mechanisme.

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw klantprofiel zolang u klant bij ons bent, of totdat u aangeeft dit niet langer te willen. Facturen en overige administratieve gegevens bewaren wij 7 jaar, conform de wettelijke bewaarplicht. Contactaanvragen bewaren wij maximaal 2 jaar.

BEVEILIGING

Onze website maakt gebruik van SSL-beveiliging. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen, nooit in leesbare vorm. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot wat nodig is voor het afhandelen van uw bestelling.

UW RECHTEN

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- verwijdering van uw gegevens te vragen;
- de verwerking van uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen.

Stuur uw verzoek naar info@supplementis.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren voordat wij uw verzoek behandelen.

U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

CONTACTGEGEVENS

Supplementis

Dorpsstraat 3, Esbeek

KvK-nummer: 99615061

Telefoon: 06 14520490

E-mail: info@supplementis.nl

Contactpersoon voor privacyzaken: Roza Janssen