

ALGEMENE VOORWAARDEN — SUPPLEMENTIS

Laatst bijgewerkt: 15 augustus 2026

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 19 - Gezondheidsproducten

Artikel 20 - Gebruik van AI

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Dag: kalenderdag.
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, waaronder ook e-mail, dat de consument of ondernemer in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een

manier die toekomstige raadpleging mogelijk maakt, met ongewijzigde reproductie.

8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

9. Ondernemer: Supplementis.

10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Supplementis en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, waarbij uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument geen herroepingsrecht heeft ter zake van zijn bestelling.

12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Supplementis

Vestigingsadres: Dorpsstraat 3, Esbeek

Telefoonnummer: 06 14520490

E-mailadres: info@supplementis.nl

KvK-nummer: 99615061

Btw-identificatienummer: NL005399271B45

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Supplementis en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Supplementis en de consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, op een manier die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt.

3. Bij tegenstrijdige voorwaarden kan de consument zich beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Een aanbod met beperkte geldigheidsduur of onder voorwaarden wordt nadrukkelijk als zodanig vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, voldoende gedetailleerd voor een goede beoordeling door de consument. Gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen binden Supplementis niet.

3. Elk aanbod bevat voldoende informatie over de rechten en verplichtingen die aan aanvaarding verbonden zijn.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument, onder de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt Supplementis onverwijld de ontvangst langs elektronische weg. Zolang de ontvangst niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Supplementis treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving, inclusief passende veiligheidsmaatregelen bij elektronisch betalen.
4. Supplementis kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en op basis daarvan gemotiveerd een bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
5. Uiterlijk bij levering ontvangt de consument (op een manier die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt): het bezoekadres voor klachten, de voorwaarden van het herroepingsrecht (of een duidelijke melding van uitsluiting), garantie-informatie, de totale prijs inclusief belastingen en leveringskosten, en het modelformulier voor herroeping indien van toepassing.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT

1. De consument kan een aankoop gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument (of, bij meerdere producten in één bestelling, na ontvangst van het laatste product; bij meerdere zendingen, na ontvangst van de laatste zending).
3. Voor diensten en niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud gaat de bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
4. Is de consument niet correct geïnformeerd over het herroepingsrecht of het modelformulier, dan loopt de bedenktijd door tot uiterlijk 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd, of tot 14 dagen na alsnog verstrekte informatie binnen die 12 maanden.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKIJD

1. De consument gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking, en hanteert en inspecteert het product zoals dat in een winkel zou mogen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering als Supplementis niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

ARTIKEL 8 - UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT EN KOSTEN DAARVAN

1. De consument meldt herroeping binnen de bedenktijdtermijn via het modelformulier, via de herroepingsknop op de website, of op andere ondubbelzinnige wijze.
2. De consument zendt het product zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na de melding, terug.
3. Het product wordt teruggezonden met alle toebehoren, zo mogelijk in originele staat en

verpakking.

4. Risico en bewijslast van tijdige en juiste herroeping liggen bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van terugzending, tenzij Supplementis anders aangeeft.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN SUPPLEMENTIS BIJ HERROEPING

1. Bij elektronische melding van herroeping stuurt Supplementis onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. Supplementis vergoedt alle betalingen, inclusief standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na de melding van herroeping. Supplementis mag wachten met terugbetalen tot het product is ontvangen of tot de consument aantoont dat het product is teruggezonden.

3. Terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als de consument gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

ARTIKEL 10 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Supplementis kan onderstaande producten uitsluiten van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk bij het aanbod is vermeld:

1. Producten met een prijs die gebonden is aan schommelingen op de financiële markt.

2. Overeenkomsten gesloten tijdens een openbare veiling.

3. Volledig uitgevoerde diensten, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument.

4. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten.

5. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

6. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

7. Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

ARTIKEL 11 - DE PRIJS

1. Prijzen worden niet verhoogd gedurende de vermelde geldigheidsduur van het aanbod, behalve bij btw-wijzigingen.

2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als gevolg van wettelijke regelingen.

3. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 12 - NAKOMING OVEREENKOMST EN EXTRA GARANTIE

1. Supplementis staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de wettelijke eisen van deugdelijkheid die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

2. Een extra garantie beperkt nooit de wettelijke rechten van de consument.

ARTIKEL 13 - LEVERING EN UITVOERING

1. Supplementis neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij bestellingen.

2. Plaats van levering is het door de consument opgegeven adres.

3. Geaccepteerde bestellingen worden uiterlijk binnen 7 dagen uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. Bij vertraging ontvangt de consument hierover bericht en heeft hij recht op kosteloze ontbinding.
4. Het risico van beschadiging of vermissing berust bij Supplementis tot het moment van bezorging.

ARTIKEL 14 - DUURTRANSACTIES

Niet van toepassing op het huidige assortiment van Supplementis.

ARTIKEL 15 - BETALING

1. Verschuldigde bedragen worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken daarvan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. De consument wordt bij de verkoop van producten nooit verplicht tot vooruitbetaling van meer dan 50%.
3. Supplementis biedt meerdere betaalmethoden aan; uitsluitend vooruitbetaling via één enkele methode is niet toegestaan.
4. Bij te late betaling geldt, na een aanmaning met 14 dagen extra betaaltermijn, wettelijke rente en eventuele redelijke incassokosten.

ARTIKEL 16 - KLACHTENREGELING

1. Klachten worden zo volledig en duidelijk mogelijk gemeld bij info@supplementis.nl.
2. Supplementis reageert binnen 14 dagen, met bij langere verwerkingstijd een indicatie van de termijn.
3. De consument geeft Supplementis minimaal 4 weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 17 - GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen Supplementis en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 18 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende bepalingen (zoals artikel 19 en 20 hieronder) mogen niet ten nadele van de consument zijn.

ARTIKEL 19 - GEZONDHEIDSPRODUCTEN (aanvullend)

De door Supplementis aangeboden voedingssupplementen zijn niet bedoeld ter vervanging van een gevarieerd voedingspatroon, een medische behandeling of professioneel medisch advies. Raadpleeg bij twijfel, zwangerschap, medicijngebruik of een medische aandoening altijd eerst een arts of apotheker. Supplementis doet geen uitspraken die een supplement voorstellen als middel ter voorkoming, behandeling of genezing van een ziekte.

ARTIKEL 20 - GEBRUIK VAN AI

Voor zover Supplementis kunstmatige intelligentie gebruikt bij het genereren van teksten, afbeeldingen of andere content op de website, wordt dit duidelijk aan bezoekers kenbaar gemaakt (transparantieplichting AI).